



CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex der
Phoenix Industry Solutions GmbH

Verantwortung. Integrität. Qualität. Partnerschaft.

Stand: September 2026

1. Vorwort der Geschäftsführung

Die Phoenix Industry Solutions GmbH steht für Qualität, Zuverlässigkeit, partnerschaftliche Zusammenarbeit und verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln.

Unser Anspruch ist es, wirtschaftlichen Erfolg mit Integrität, sozialer Verantwortung, Umweltschutz und der Einhaltung gesetzlicher sowie regulatorischer Anforderungen zu verbinden.

Dieser Code of Conduct definiert die wesentlichen Grundsätze unseres Handelns. Er gilt für die Geschäftsführung sowie für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Phoenix Industry Solutions GmbH. Gleichzeitig erwarten wir von unseren Geschäftspartnern und Lieferanten, dass sie vergleichbare Grundsätze beachten.

2. Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir halten die für unsere Geschäftstätigkeit geltenden Gesetze, Verordnungen, Normen und behördlichen Vorgaben ein.

Dies betrifft insbesondere:

- Arbeits- und Sozialrecht
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Umweltrecht
- Datenschutz und Informationssicherheit
- Steuer- und Handelsrecht
- Wettbewerbs- und Kartellrecht
- Exportkontrolle und Außenwirtschaftsrecht
- Qualitäts- und Produktsicherheitsanforderungen

Gesetzesverstöße oder bewusstes Umgehen rechtlicher Anforderungen werden nicht toleriert.

3. Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und lehnen jede Form von Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Menschenhandel oder Ausbeutung ab.

Alle Beschäftigten haben Anspruch auf einen respektvollen und fairen Umgang. Diskriminierung oder Benachteiligung aufgrund von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung oder anderer gesetzlich geschützter Merkmale wird nicht toleriert.

Wir achten die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu Arbeitszeiten, Vergütung, Urlaub und Sozialleistungen.

4. Respekt und Zusammenarbeit

Ein respektvoller Umgang miteinander ist Grundlage unserer Unternehmenskultur.

Wir erwarten von allen Beschäftigten:

- einen professionellen und wertschätzenden Umgang
- offene und sachliche Kommunikation
- gegenseitige Unterstützung
- verantwortungsbewusstes Handeln

- einen konstruktiven Umgang mit Fehlern und Problemen

Mobbing, Belästigung, Einschüchterung, Gewalt oder beleidigendes Verhalten haben bei Phoenix keinen Platz.

5. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben hohe Priorität.

Insbesondere in unseren Produktionsbereichen verpflichten wir uns zur Einhaltung aller relevanten Arbeitsschutz- und Sicherheitsvorschriften. Persönliche Schutzausrüstung ist entsprechend den betrieblichen Vorgaben zu verwenden. Maschinen und Anlagen dürfen ausschließlich bestimmungsgemäß und von entsprechend unterwiesenen bzw. qualifizierten Personen bedient werden.

Erkannte Gefahren, Beinaheunfälle und Sicherheitsmängel sind unverzüglich zu melden.

6. Qualität und Produktsicherheit

Qualität ist ein zentraler Bestandteil unseres Unternehmensverständnisses. Phoenix Industry Solutions GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung vereinbarter Kundenanforderungen sowie der für unsere Leistungen geltenden Qualitätsanforderungen und technischen Standards.

Unsere Prozesse orientieren sich insbesondere an unserem Qualitätsmanagement und den für unsere Fertigung relevanten Zertifizierungen und Normen.

Fehler und Abweichungen werden transparent behandelt. Unser Ziel ist nicht das Verbergen von Fehlern, sondern deren nachhaltige Beseitigung und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse.

7. Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir gehen verantwortungsvoll mit Energie, Rohstoffen und natürlichen Ressourcen um.

Wir arbeiten kontinuierlich daran:

- Materialverbrauch und Ausschuss zu reduzieren
- Energie effizient einzusetzen
- Abfälle möglichst zu vermeiden oder fachgerecht zu verwerten
- Gefahrstoffe verantwortungsvoll einzusetzen
- Produktionsprozesse kontinuierlich zu verbessern
- Umweltbelastungen soweit wirtschaftlich und technisch möglich zu reduzieren

Nachhaltigkeit verstehen wir als kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

8. Integrität und Korruptionsprävention

Phoenix verfolgt eine Null-Toleranz-Haltung gegenüber Bestechung und Korruption. Geschäftliche Entscheidungen dürfen nicht durch unzulässige persönliche Vorteile beeinflusst werden.

Geschenke, Einladungen oder sonstige Zuwendungen dürfen nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie angemessen, transparent und rechtlich zulässig sind und keinen Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen ausüben.

Schmiergeldzahlungen oder andere unzulässige Vorteile werden weder angeboten noch angenommen.

9. Interessenkonflikte

Private Interessen und geschäftliche Entscheidungen sind voneinander zu trennen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen Situationen vermeiden, in denen persönliche oder finanzielle Interessen mit den Interessen von Phoenix in Konflikt geraten könnten.

Bestehende oder mögliche Interessenkonflikte sind gegenüber der Geschäftsführung offenzulegen.

10. Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zu einem fairen und freien Wettbewerb. Preisabsprachen, Marktaufteilungen, unzulässige Absprachen mit Wettbewerbern oder andere wettbewerbswidrige Verhaltensweisen werden nicht toleriert.

Unsere Marktposition soll durch Qualität, Leistungsfähigkeit, Flexibilität und partnerschaftliche Zusammenarbeit erreicht werden.

11. Umgang mit Kunden und Lieferanten

Wir behandeln Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner fair, respektvoll und professionell. Vereinbarungen sollen eingehalten und Probleme offen kommuniziert werden.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten berücksichtigen wir neben Qualität, Preis und Lieferfähigkeit auch Zuverlässigkeit, Compliance sowie soziale und ökologische Aspekte.

12. Datenschutz und vertrauliche Informationen

Personenbezogene Daten sowie vertrauliche Informationen von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern werden geschützt.

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse dürfen nicht unbefugt weitergegeben oder für private Zwecke genutzt werden. Dies gilt insbesondere für:

- Zeichnungen und technische Dokumentationen
- CAD-Daten
- Kalkulationen und Preise
- Kunden- und Lieferantendaten
- Produktionsverfahren
- Vertragsinformationen
- personenbezogene Daten

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit besteht auch nach Beendigung des Beschäftigungs- oder Geschäftsverhältnisses fort.

13. Schutz von Unternehmenseigentum

Maschinen, Werkzeuge, Fahrzeuge, IT-Systeme, Materialien und sonstiges Unternehmenseigentum sind verantwortungsvoll zu behandeln.

Unternehmenseigentum darf grundsätzlich nur für betriebliche Zwecke genutzt werden, sofern keine ausdrückliche anderweitige Regelung besteht. Diebstahl, vorsätzliche Beschädigung oder missbräuchliche Verwendung werden nicht toleriert.

14. Exportkontrolle und verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit

Phoenix beachtet die für seine Geschäftstätigkeit relevanten Vorschriften des Außenwirtschafts-, Exportkontroll- und Sanktionsrechts.

Geschäfte mit sanktionierten Personen, Unternehmen oder Organisationen werden nicht durchgeführt, soweit dies gesetzlich untersagt ist. Bei sensiblen Produkten, Technologien oder Kundenbeziehungen werden die erforderlichen Prüfungen durchgeführt.

15. Verantwortungsvolle Lieferkette

Wir erwarten auch von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern verantwortungsvolles Verhalten.

Dazu gehören insbesondere:

- Einhaltung geltender Gesetze
- Achtung der Menschenrechte
- Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit
- angemessene Arbeitsbedingungen
- Arbeitssicherheit
- Umweltschutz
- Vermeidung von Korruption
- Schutz vertraulicher Informationen

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen behalten wir uns vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen und Geschäftsbeziehungen gegebenenfalls zu überprüfen.

16. Meldung von Verstößen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgefordert, mögliche Verstöße gegen Gesetze, interne Regelungen oder diesen Code of Conduct anzusprechen.

Hinweise können an die Geschäftsführung oder die jeweils zuständige verantwortliche Stelle gerichtet werden. Hinweise werden vertraulich und sachlich geprüft. Personen, die in gutem Glauben auf mögliche Verstöße hinweisen, dürfen daraus keine ungerechtfertigten Nachteile erfahren.

17. Verantwortung der Führungskräfte

Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion. Sie sind dafür verantwortlich, die Grundsätze dieses Code of Conduct vorzuleben, ihre Mitarbeiter entsprechend zu informieren und bei erkennbaren Verstößen angemessen zu reagieren.

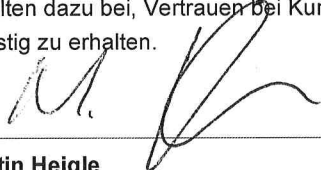
18. Schlussbestimmung

Dieser Code of Conduct bildet die Grundlage unseres verantwortungsvollen unternehmerischen Handelns.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt durch das eigene Verhalten dazu bei, Vertrauen bei Kunden, Lieferanten, Kollegen und Geschäftspartnern aufzubauen und langfristig zu erhalten.

Phoenix Industry Solutions GmbH

Bermatingen, September 2026



Martin Heigle
Geschäftsführung